

医保电子凭证宣传问答

1、什么是医保电子凭证？

医保电子凭证，由国家医保信息平台统一签发，是基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质。电子凭证通过实名/实人认证技术，采用加密算法形成电子标识，具备安全可靠、认证唯一等重要特点。参保人可通过电子凭证享受各类医疗保障服务，包括医保业务办理、医保账户查询、医保就诊和购药支付等。

2、如何申领医保电子凭证？

参保人员可通过国家医保服务平台APP、支付宝APP、浙里办APP、中国农业银行、中国工商银行、中国建设银行、中国银行、中国邮政储蓄银行股份有限公司等渠道激活。

(1) 国家医保服务平台APP：打开APP后只需绑定手机号、输入个人身份信息、然后进行人脸识别，即可申领。

(2) 支付宝APP：搜索“医保电子凭证”，选择所属的地区，点击“同意协议并领取”按钮获取医保电子凭证。获取医保电子凭证后点击“立即支付”，设置交易密码后完成申领。

(3) 浙里办APP：搜索“医保电子凭证”，勾选并点击“同意激活并人脸认证”，确认获取参保人信息，设置交易密码后完成申领。

(4) 上述银行：根据银行APP界面指示，或详询营业网点领取医保电子凭证。

3、医保电子凭证有什么好处？

方便快捷。用户就诊、配药无需携带社保卡，带上手机轻松出门。

应用丰富。医保电子凭证广泛应用于医保查询、参保登记、报销支付等医保各业务场景，一张电子凭证，可以办理所有的医保相关业务。

全国通用。医保电子凭证由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认，参保人可以凭证在全国办理有关医保业务，可以说“一码在手，医保无忧”。

安全可靠。医保电子凭证通过实名和实人认证，采用国产加密算法，数据加密传输，动态二维码展示，确保了个人信息和医保基金使用安全。在安全性上，医保电子凭证通过实名、实人认证，采用国产加密算法，数据加密传输，动态二维码展示，确保个人信息和医保基金使用安全。

4、医保电子凭证的使用方式？

在支持医保电子凭证应用的医疗机构挂号缴费、医生诊间、自助机处或者药店，在扫码台上出示医保电子凭证，即可进行挂号、结算等操作。

5、使用医保电子凭证后为什么有时会有自费费用？

在支持医保电子凭证应用的医疗机构或药店，定点医疗机构或药店需判断是否纳入医保结算，参保人员自费支付可能是由于结算的药品、服务或耗材不在医保目录范围内、虽在医保目录范围内但相关适应症不符、相关费用在医保起付线范围内等原因所导致。

6、支持医保电子凭证使用的医疗机构或药店有哪些？

根据工作安排，2020年12月开始，市内定点医药机构将逐步支持

医保电子凭证支付。

7、医保电子凭证和电子社保卡比较

二者区别： 1) 发行主体不同，医保电子凭证由国家医保局统一发行，电子社保卡由人社部统一发行。

2) 技术特点不同，医保电子凭证依托国家医保信息平台，以医保基础信息库为支撑。电子社保卡依托全国社保卡平台，以全国社保卡持卡人员基础信息库为支撑。

3) 与社保卡关系，医保电子凭证与实体社保卡无关，二者没有关系。电子社保卡与实体社保卡一一对应、唯一映射，社保卡补换后需重新申领电子社保卡。

共同点： 1) 申领流程相似，申领流程都有实名认证、实人认证、短信验证、密码设置等环节。

2) 支持多渠道申领，经过安全授权的渠道APP均可领取使用。

3) 具有身份凭证的功能，并且全国统一、全国通用。

4) 医保电子凭证和电子社保卡都支持就医购药医保结算。

8、医保电子凭证可以跨省使用吗？

医保电子凭证由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认，参保人可以依此在全国办理有关医保业务。

1) 电子凭证支持省内异地就医，但只限已开通异地就医并且完成电子凭证改造的医院。

2) 电子凭证支持跨省门诊结算和跨省住院结算，但只限已开通异地就医并且完成电子凭证改造的医院。

9、参保人员如果多个地方参保，是否需要申领多次医保电子凭证？

参保人员只需要申领1次医保电子凭证，可以在电子凭证移动端切换参保地。

1) 医保电子凭证的展码页面的医保账户一栏选择参保地。

2) 点击医保电子凭证主页的“个人中心”，打开”个人中心“界面选择“参保帐户”在“参保帐户”页面选择参保地。

10、能否帮家人领取医保电子凭证？

代领医保电子凭证，只能通过国家医保服务平台APP的亲情功能（亲情账号管理）申领医保电子凭证。其他渠道APP目前暂不支持。

浙江大学医疗保险办公室

2021. 07