

杭州市医保医银合作简介

以“数字化改革”为牵引，以群众的实际办事需求为出发点，杭州医保经办联合中国工商银行杭州分行、杭州银行、杭州联合银行、兴业银行杭州分行打造医银合作服务新体验，全面深化“医保+银行一体化服务”新模式。

通过创新银行医保服务形式，实现常规、高频办理的医保业务在银行网点就近办，加强浙里办 APP 和浙江政务服务网运用推广，对特殊和老年参保人群开展医保帮办指导，优化医保服务和银行服务的新体验，不断增强参保群众服务信任感和满意度。

“医银合作”模式进一步拓展银行医保业务经办事项和服务范围，通过银行网点优势方便参保群众“就近办”，为参保群众提供便捷高效的医疗保障服务，最大程度方便群众“少跑路、跑短路、就近办”，打造医保事项“15分钟办事圈”。

“医银合作”办事事项清单：

- 1. 基本医疗保险参保人员医疗费用零星报销（受理）**
2. 城乡居民、少儿、灵活就业人员医保个人参保登记
3. 基本医疗保险参保人员长住外地备案
4. 临时回杭备案
5. 基本医疗保险单位参保登记
6. 城乡居民、少儿、灵活就业参保人员体检医院选择
7. 基本医疗保险单位参保信息变更登记
8. 基本医疗保险职工参保信息变更登记

9. 退休医保一次性补缴核定（受理）
10. 基本医疗保险关系转移
11. 参保单位查询打印医疗保险信息
12. 掌上办、网上办推广及帮办



杭州医保公众号

浙江大学医疗保险办公室

2021.07