

下载并打开“国家医保服务平台 APP”，参保人需先注册账号并登陆，然后进行“实人认证”，认证通过后再进行电子凭证申领。

申领医保电子凭证，先选择 APP 左下角“首页”，然后点击“首页”上方的“医保电子凭证”，选择参保地区，点击“激活”，然后设置凭证密码，生成凭证二维码，激活成功方可正常使用相应服务。

4 浙里办 APP 及合作银行 APP

参保人员还可通过浙里办、中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、邮储银行、交通银行、民生银行、招商银行、兴业银行、中信银行、光大银行、省农信、浙商银行、浦发银行、平安银行、中国银联等渠道激活。

能否帮家人代申领医保电子凭证？

目前只有国家医保服务 APP 支持代申领医保电子凭证。具体申领方式：打开国家医保服务 APP，在亲情账号下可以增加“我的家庭成员”，上传户口本、承诺书等材料即可完成添加亲情账户的操作。后续其他申领渠道也将会开通代申领医保电子凭证功能。



杭州市医疗保障管理服务中心
(杭州市医疗保障稽查支队)

医保电子凭证
刷医保
不带卡！





什么是医保电子凭证？

医保电子凭证，由国家医保信息平台统一签发，是基于医保基础信息库、为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质。是通过实名/实人认证技术，采用加密算法形成电子标识，具备安全可靠、认证唯一等重要特点。医保电子凭证是全国统一的医保信息平台的重要组成部分，参保人办理医保线上业务的唯一身份凭证，可通过医保电子凭证享受各类医疗保障服务，包括医保业务办理、医保账户查询、医保就诊和购药支付等。

医保电子凭证的优点

方便快捷。参保人员就诊、配药无需携带社保卡，带上手机轻松出门。直接凭码就可完成门诊挂号、门诊结算、门诊退费、诊间结算、住院登记、住院结算等业务。

安全可靠。医保电子凭证通过实名和实人认证，采用国产加密算法，数据加密传输，动态二维码展示，确保了个人信息和医保基金使用安全。

全国通用。医保电子凭证由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认，参保人可以凭证在全国办理有关医保业务，“一码在手，医保无忧”。

支持医保电子凭证使用的医疗机构或药店有哪些？

全市的医保定点医药机构全部支持医保电子凭证支付。而且通过与阿里健康的合作，我市参保人员凭医保电子凭证还可享受“网上下单买药，医保线上支付，快递配送到家”的便捷购药服务，此线上服务已覆盖上城区、西湖区、拱墅区、滨江区和钱塘区。试点期间，杭州参保人员可用本人历年账户在网上购买自费 OTC 药品。

如何申领医保电子凭证？

医保电子凭证的医保功能与现有的社保卡一致，都是代表参保人员个人医保信息的识别载体。不同的是，医保电子凭证不依托实体卡，参保人员都可通过以下几种渠道激活：

1 支付宝 APP



(扫码激活)

2 微信 APP



(扫码激活)

3 国家医保服务平台 APP



(扫码下载“国家医保服务平台 APP”)

